

.....

Condições de utilização dos serviços de hospedagem de sites

Por favor, esteja certo que atenda essas políticas de uso antes de contratar os nossos serviços.

Mantemos uma parceria com a empresa "The Planet" ([www.theplanet.com](http://www.theplanet.com)), para a alocação de nossos servidores em ambiente seguro, com link de alta velocidade, backup diário e monitoramento 24 horas.

As regras prevista neste documento deverão ser seguidas e respeitadas durante todo o período em que você ou sua empresa utilizar nossos serviços, sob pena de suspensão do website, denuncia para os órgãos competentes e até mesmo o pagamento de multas para as entidades controladoras.

Como nosso cliente, você terá certas responsabilidades legais e éticas quanto ao uso de seu servidor e equipamentos envolvidos nestes serviços. A The Planet se reserva ao direito de suspender ou cancelar o acesso ou a conta de um cliente a qualquer tempo quando nós decidirmos que a conta foi utilizada de maneira inapropriada. Leia atentamente as condições abaixo:

Abuso de servidor: Qualquer tentativa de arruinar ou causar dano a um de nossos servidores ou cliente, é punida com o cancelamento imediato da conta.

A tentativa de utilização sem autorização das contas de outras pessoas ou computadores da CONTRATADA é punida com o cancelamento imediato da conta (se houver) e ação judicial contra o infrator.

A The Planet se reserva o direito de cancelar e deletar imediatamente, sem nenhum reembolso de valores pagos, contas que contiverem o seguinte conteúdo ou praticarem as seguintes atividades:

Tentar operar clientes ou bots de IRC, enviar newsletter acima de 5.000 assinantes por dia sem autorização, enviar qualquer e-mail não solicitado (SPAM), conteúdo protegido por direitos autorais, pornografia infantil, pornografia ilegal ou não autorizada, infração de marca registrada, warez, senhas alheias, números de seriais de software, utilização de scripts que possam comprometer a performance do servidor, utilização de scripts que utilizem mais de 10% da CPU do servidor por mais de 60 segundos, contas WEBMASTERS que contiverem um número maior de domínios do que o permitido em seu pacote, apologia as drogas e apologia a qualquer atividade considerada crime no Brasil ou EUA.

Serão encerradas imediatamente contas que contiverem o conteúdo seguinte ou que possuírem links ao conteúdo seguinte:

Material grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio, ou profanação.

Promovendo ou provendo informação instrutiva sobre atividades ilegais, ou promovendo dano físico ou dano contra qualquer grupo ou indivíduo.

Material exibindo nudez obscena de menores de 18 anos ou material pornográfico de qualquer natureza ou não autorizado, inclusive links para tal conteúdo.

A hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como "pirataria", armazenadas em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

Qualquer material que explora indivíduos abaixo de 18 anos de idade.

A utilização da hospedagem como "espelho" de outros sites, nem para servir como servidor de uploads no estilo de sites como "RapidShare" ou "MegaUpload".

.....

A disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral. Para ter mais de um usuário acessando sua hospedagem temos serviços como FTP Multi Usuário.

A utilização da hospedagem como um disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, oferecemos o produto independente de "Disco Virtual", consulte-nos.

Atos de infração de direitos autorais, disponibilização de programas pirateados, seriais, arquivos de áudio/vídeo ou qualquer material não autorizado ou protegido por direitos autorais, incluindo links para este tipo de conteúdo.

A The Planet será, exclusivamente, a responsável pelo julgamento sobre o que constitui violação destas políticas.

E-mail não solicitado (Spam): Não são permitidos anúncios comerciais não solicitados em e-mail, isto resultará em suspensão ou cancelamento da conta. NOSSOS SERVIDORES SÃO MONITORADOS 24 HORAS POR DIA QUANTO A UTILIZAÇÃO DOS SERVIDORES SMTP. NENHUM E-MAIL NÃO SOLICITADO SERÁ ENVIADO DE NOSSOS SERVIDORES SEM QUE O RESPONSÁVEL SEJA RAPIDAMENTE PUNIDO. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM "Spamming" um único e-mail não solicitado de propaganda que seja enviado. Não existe desculpas, SPAM é SPAM, é particularmente pouco ético e será tratado como tal. E-mail é um meio de comunicação de uma pessoa para outra e não um meio de radiodifusão. Em sua primeira prática de Spam, seu site será suspenso por 72 horas e será aplicada uma multa de R\$ 260,00, a qual deverá ser paga imediatamente para que seu site seja desbloqueado. Em sua segunda prática de Spam seu site será suspenso por 72 horas e você será multado em R\$ 350,00 por SPAM enviado. Em sua terceira prática de SPAM, a sua conta será cancelada e você será multado em R\$ 700,00 por SPAM enviado. Você não terá direito a nenhum reembolso de dinheiro se sua conta for terminada por Spam. Além disso denunciaremos o seu domínio como "Spamming" nos órgãos ANTI-SPAM, provedores de acesso e hospedagem.

Scripts pré-configurados: Não se inclui na presente prestação de serviço o suporte técnico para quaisquer um dos scripts oferecidos pela The Planet.

Salas de CHAT: Nós não permitimos a nossos clientes instalar seus próprios scripts para salas de bate-papo. A maioria dos scripts de chat tendem a sobrecarregar o servidor e nós não podemos permitir isto, tendo em vista os outros clientes na mesma máquina. Porém, nós providenciamos um excelente script para chat, o qual poderá ser utilizado livremente sem comprometer a performance do servidor. Observação: Scripts de chat para atendimento on-line não se aplicam a esta regra e poderão ser instalados livremente.

Scripts de CGI: Cada conta vem com seu próprio diretório cgi-bin. Você é livre para utilizar qualquer script CGI que desejar, porém nós reservamos o direito para incapacitar qualquer script CGI que utilize recursos indevidos do servidor ou comprometa a performance do mesmo. Após retirarmos um script, a insistência na utilização do mesmo resultará no encerramento da conta.

IRC: Nós não permitimos operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta.

Políticas de pagamento: Todas as contas poderão ser suspensas após 10 dias de atraso no pagamento e canceladas após 30 dias.

O Login e a Senha das contas hospedadas em nossos servidores somente são fornecidos através de ticket de atendimento, e se o acesso foi realizado pelo login que possui o e-mail correspondente ao pedido. Sob nenhuma hipótese dados de login e senha, ou demais dados de cadastro, serão fornecidos por nossa Equipe pelo telefone ou chat. Por isso, mantenha seu cadastro conosco sempre atualizado, para evitar qualquer tipo de transtorno.

Essa medida garante a segurança dos dados das contas hospedadas conosco. O cliente é responsável pela segurança e uso de seu site. Sua senha para acesso às suas configurações será tratada de forma privada e confidencial e aconselhamos a não dividi-la com terceiros.

Por motivo de segurança, todos os cancelamentos de conta devem ser feitos através e-mail para [cancelamento@pablogomes.net](mailto:cancelamento@pablogomes.net) onde você deverá informar o seu Nome de Domínio, seu Nome e senha. Esta solicitação deverá ser feita com pelo menos 15 dias de antecedência ao vencimento da próxima mensalidade.

Abuso de SMTP: Nós não permitimos a nossos clientes enviar mais de 200 e-mails por hora, nunca ultrapassando o limite de 1.000 e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como por exemplo newsletters. Se você enviar mais de 1.000 e-mails por dia, sua conta será encerrada por abuso. Se precisa enviar e-mails legítimos e eles somam mais que 1.000 e-mails por dia, entre em contato com o nosso departamento de vendas informando o número de e-mails que precisa enviar, sua conta poderá ser movida para um servidor especial por uma mensalidade especial de serviço.

ABUSO DE MEMORIA, CPU E APACHE: A The Planet se reserva o direito de suspender qualquer domínio ou processo que seja caracterizado abuso ao servidor. Entenda abuso sendo requisições, scripts ou processos que causem problemas técnicos ao servidor, como travamento e esgotamento de recursos de Memória, CPU e requisições de acesso muito acima da normalidade. A mesma reserva de direito vale para os chamados PLANOS ILIMITADOS, que contemplam espaço e taxa de transferência (banda).

ILIMITADOS DOMÍNIOS: A The Planet também se reserva o direito de comunicar e convidar clientes a migrarem seus conteúdos para outro provedor ou servidor dedicado que se utilizem da criação de domínios que superem a capacidade de um servidor compartilhado. Esses clientes, mencionados no site como Revendas, serão comunicados com antecedência evitando assim transtornos aos mesmos.

SUPORTE ATÍPICO: Qualquer solicitação de suporte atípico, entenda suporte atípico, toda e qualquer requisição que fuja aos parâmetros convencionais do sistema de DNS's, APACHE e linguagens, terá tempo de solução ATÉ 48 horas úteis. A The Planet se reserva o direito de não efetuar alterações em sua plataforma padrão que entenda prejudicial ao bom funcionamento de seus servidores e/ou resulte em falha de segurança.

Segurança de scripts: A The Planet é responsável apenas pela segurança de seus dados há ataques que dirijem-se apenas aos aplicativos e componentes do servidor, ou seja, fica de responsabilidade de nossa Equipe de Segurança manter os serviços de HTTP, FTP, E-MAIL e etc. sempre atualizados e seguros a novas falhas. Não damos nenhum tipo de suporte e segurança a scripts de terceiros, assim como falhas em programações de linguagem PHP, Java e outras, fica de total responsabilidade sua fazer a correta programação e configuração dos aplicativos que serão usados em seu domínio.

Não se inclui na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou de qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de sites e registro de domínios.

A The Planet fará backups completos semanais, e backups de dados novos/alterados serão realizados todas as noites. Nenhuma garantia é concedida sob nenhuma forma a respeito da integridade desses backups. Backups são feitos com o único propósito de restauração dos servidores, caso algum dano físico ocorra no HD principal de uma máquina. É de responsabilidade do CONTRATANTE manter cópias locais de seus arquivos. Se houver perda de dados devido a erro por parte da CONTRATADA, a CONTRATADA irá tentar recuperar os dados sem cobrar nada do CONTRATANTE. Se a perda de dados ocorrer devido a negligência ou falta do CONTRATANTE, a CONTRATADA irá tentar restaurar os dados do arquivo pelo backup mais recente, mediante o pagamento de uma taxa de R\$ 50,00.

A The Planet se reserva o direito de alterar estas políticas de uso, bem como os valores de seus serviços, a qualquer tempo, com aviso prévio de 30 dias a data em que as mudanças entrarão em vigor.